

The Nexus logo is displayed in a stylized, white, sans-serif font in the upper left corner of the image.

FOLLETO

A-042

New calling

Después de enqúes

Desk 1

L-061

Payments

Desk 4

C-068

Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.

DESDE EL PRIMER TURNO A LA VENTANILLA CORRECTA.

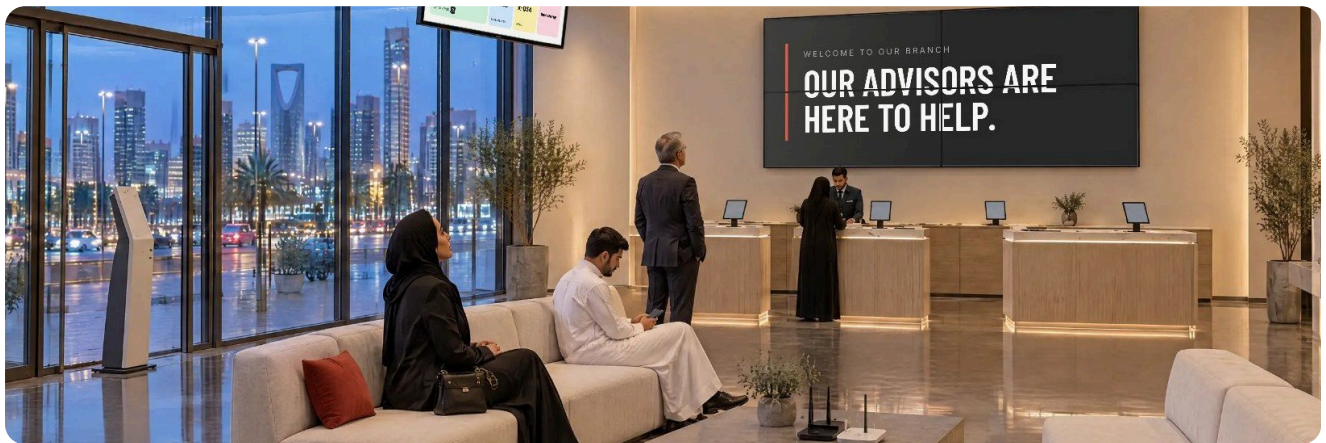
Organice cómo llegan, esperan y son atendidos los clientes,
desde el primer turno hasta la ventanilla de atención.



Nexus Queue · Gestión de filas y flujo de clientes

LLEGAR. ESPERAR. SER ATENDIDO.

Nexus Queue organiza cada paso de una visita, para que los clientes sepan en qué punto están y el personal sepa quién es el siguiente.



Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.



Llegar

Los clientes sacan un turno para el servicio que necesitan.

Los clientes eligen en un quiosco el servicio que necesitan y reciben un turno, de modo que cada ventanilla atiende la fila correcta.

Los clientes eligen en el quiosco una visita de ventas, servicio o reparación y sacan un turno para esa fila.



Estar

Una posición clara en la fila y llamadas claras a la ventanilla correcta.

Las pantallas de sala de Nexus Queue muestran qué turno se está atendiendo y en qué ventanilla, para que los clientes vean cuándo y dónde se les llama.



Ser atendido

El personal llama al siguiente cliente y gestiona el flujo en cada ventanilla.

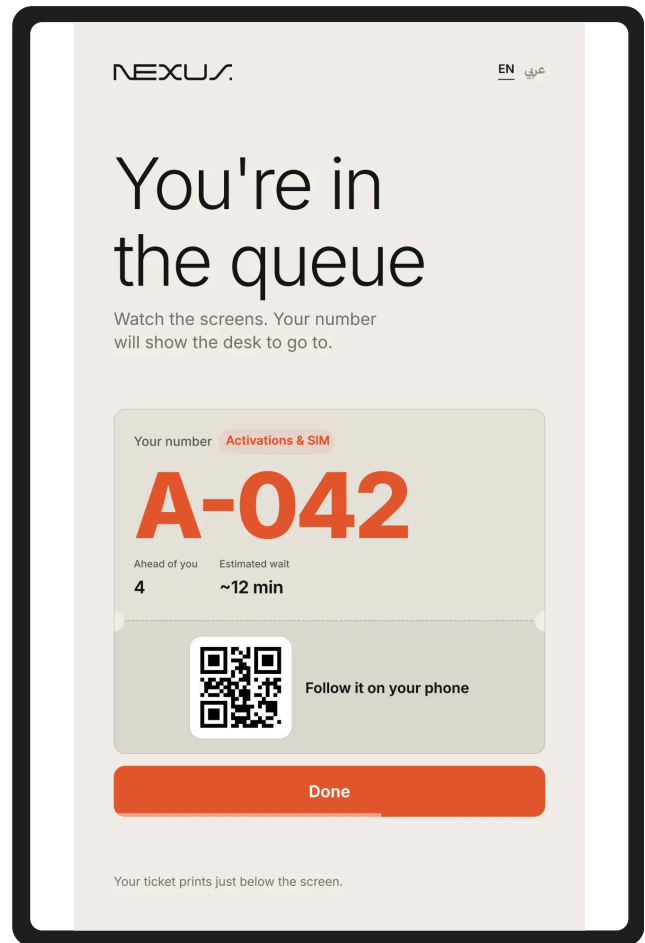
Emita turnos para devoluciones, recogidas o reparaciones, para que los clientes esperen por orden y el personal llame a la siguiente persona al puesto correcto.

CON QUÉ TRABAJAN SUS EQUIPOS.

CADA VISITA EMPIEZA EN LA FILA CORRECTA

Los clientes eligen su servicio en un quiosco, en el idioma que prefieran entre los disponibles, e indican si necesitan prioridad. El ticket muestra su número, cuántas personas tienen delante y una espera estimada, impreso o en pantalla, con un código QR para seguir su turno.

El ticket muestra el servicio, la posición en la fila y una espera estimada, para que los clientes sepan en qué punto se encuentran.



Quiosco: turno emitido, con tiempo de espera estimado

ATENDER, PONER EN ESPERA, TRANSFERIR: UN ÚNICO FLUJO DE TRABAJO DE VENTANILLA

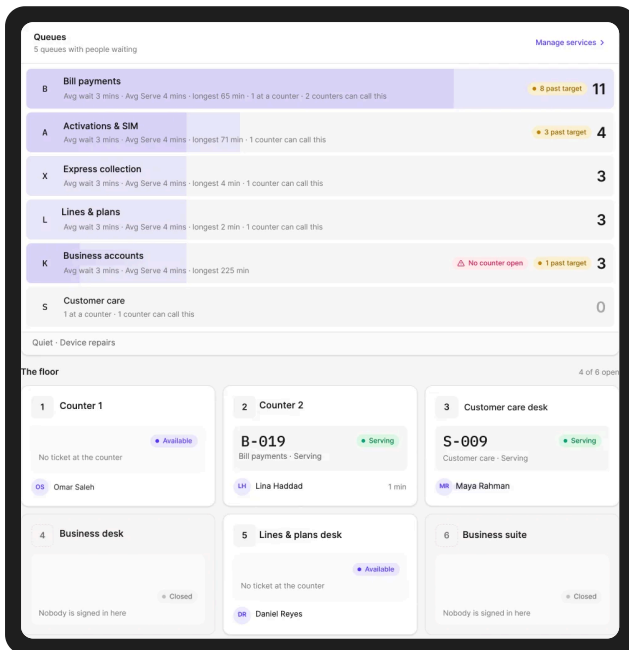
Desde la aplicación de ventanilla, el personal llama al siguiente turno, vuelve a llamar o marca un no presentado, pone una visita en espera y la reanuda, o la transfiere a otro servicio. Las acciones habituales se realizan con una sola tecla.

Las excepciones se gestionan dentro del sistema y no al margen de él, de modo que cada visita sigue siendo trazable desde el turno hasta el resultado.

QUIÉN ES EL SIGUIENTE Y POR QUÉ

Una política de llamada es por orden de llegada o una lista priorizada de reglas con un criterio de desempate, definida como predeterminada de la sucursal o para un puesto de atención. Cada llamada muestra la regla que seleccionó el turno.

El orden es explícito, de modo que el personal puede explicarlo y las sucursales que usan la misma política llaman de la misma manera.



Sala de atención en directo: filas y ventanillas

LA SALA EN ESTE MOMENTO

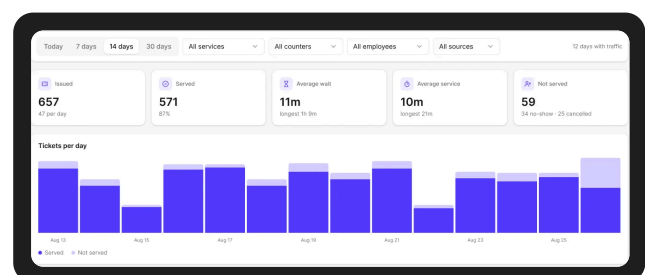
La consola en directo muestra cada fila con su número de personas en espera y la espera más larga, y cada ventanilla con quién ha iniciado sesión y a quién está atendiendo. Señala los turnos que han superado su objetivo y las filas que ninguna ventanilla abierta puede llamar.

Los supervisores ven los turnos retrasados y las filas sin cobertura cuando todavía hay tiempo para actuar.

INFORMES DIRECTAMENTE A PARTIR DE LOS TURNOS

Elija un periodo y filtre por servicio, ventanilla u origen. Consulte los turnos emitidos y atendidos, la espera y el tiempo de atención medios, los turnos no atendidos y el motivo, cuánto tiempo esperaron las personas y el historial de cada turno. Los informes se exportan en CSV, Excel o PDF.

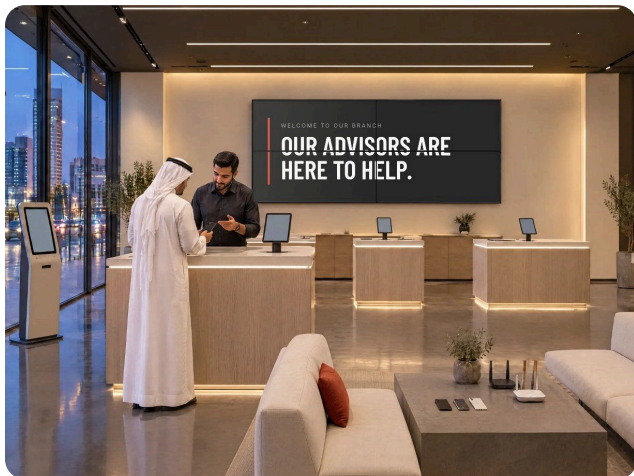
Los objetivos de personal y de servicio pueden fijarse a partir de la demanda medida en lugar de impresiones.



Informes: cifras principales y turnos por día

ALLÍ DONDE LAS PERSONAS ESPERAN A SER ATENDIDAS.

Sucursales, tiendas y puestos de atención: el mismo flujo, configurado para los servicios que ofrece cada sede.



Ventas, servicio y reparaciones

Las pantallas de sala y de ventanilla de Nexus Queue muestran quién es el siguiente y adónde dirigirse.



Escena ilustrativa. Las pantallas muestran contenido ficticio.

Devoluciones, recogidas y reparaciones

Emita turnos para devoluciones, recogidas o reparaciones, para que los clientes esperen por orden y el personal llame a la siguiente persona al puesto correcto.

Sectores con casos de uso de Nexus Queue: Comercio minorista y centros comerciales · Banca, finanzas y seguros · Telecomunicaciones · Salud y centros médicos · Educación y universidades · Administración y servicios públicos



Su plataforma de experiencia. Su elección de despliegue.

Nexus Queue se ofrece en la nube o instalado en local (on-premises), según sus requisitos. Funciona en la misma consola, con el mismo inicio de sesión, que los demás productos de Nexus Cloud.

Los requisitos técnicos, el dimensionamiento y la infraestructura se confirman con usted para su entorno.

PREGUNTAS QUE HACEN LOS COMPRADORES.

¿Podemos empezar solo con Nexus Queue?

Sí. Cada producto funciona por sí solo. Puede añadir Nexus Signage o Nexus Surveys más adelante, en la misma consola y con el mismo inicio de sesión.

¿Podemos empezar con unas pocas sedes?

Sí. Un despliegue puede comenzar en sedes seleccionadas y extenderse a toda la red. Las sedes, el alcance y la secuencia se acuerdan durante la consulta.

¿Qué quioscos y pantallas son compatibles?

El hardware compatible con sus sedes se confirma durante la consulta, antes de cualquier compromiso de implantación.

NEXUS.

NEXUS QUEUE

VEA NEXUS QUEUE EN SUS SEDES.

SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN

Vea los productos en su entorno.

CONTACTAR CON VENTAS

Hable con nuestro equipo sobre sus sedes.

CONVIÉRTASE EN SOCIO

Para integradores de sistemas, revendedores y distribuidores.

www.nexus-cloud.co

Las funcionalidades descritas son las disponibles en octubre de 2026. Los dispositivos compatibles, los límites y las integraciones se confirman para cada proyecto. Las imágenes son ilustrativas.