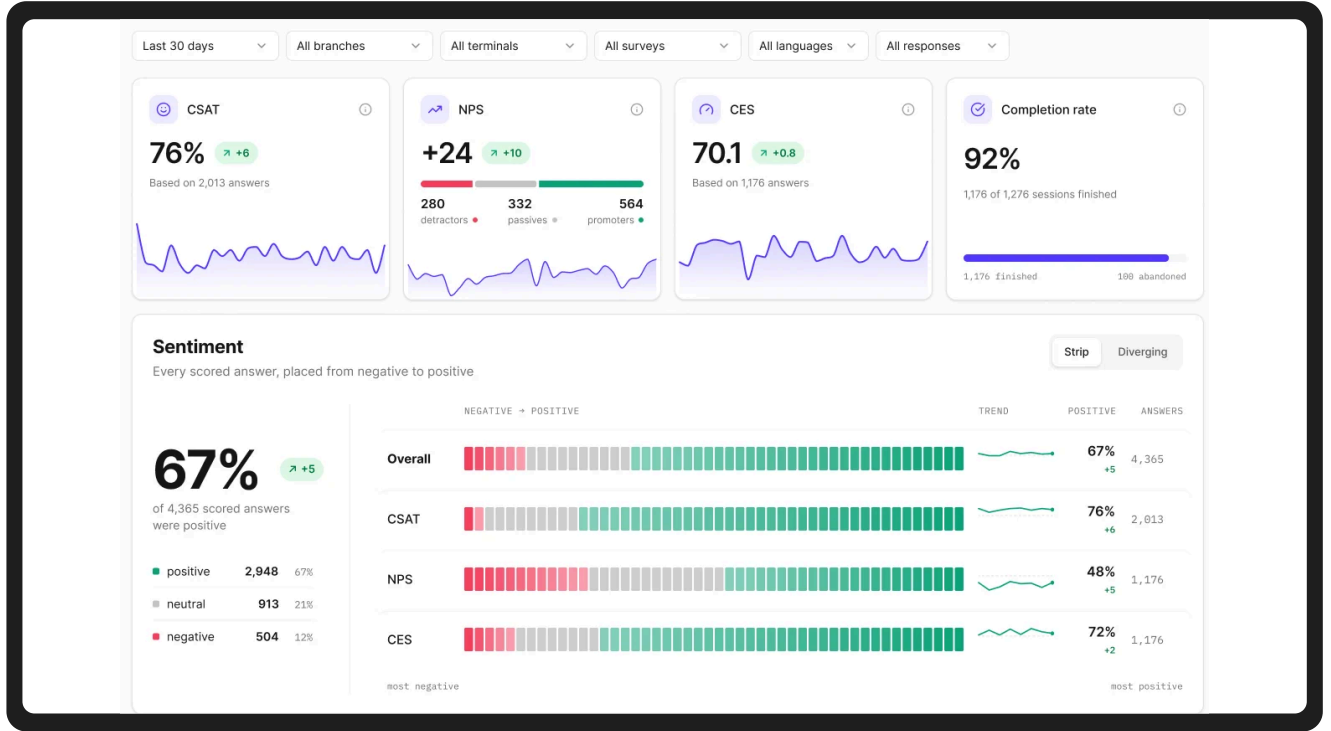


NEXUS SURVEYS

اجمعوا آراء العملاء لحظة تقديم الخدمة، عبر الكشك أو رمز QR، وقيسوا التجربة موقعًا بموقع.



التحليلات: CSAT و NPS و CES ونسبة الإكمال والإجابات المقيّمة

1

لوحة تحكم وتسجيل دخول لكل
منتجات Nexus Cloud

2

خيار النشر: سحابي أو داخل مقر
المؤسسة

7

مجالات قدرات

135

قدرة



التحسين

اكتشفوا مواضع القصور في التجارب
وتصرفوا بناءً عليها.



القياس

نتائج الرضا حسب الموقع وحسب الخدمة.



السؤال

استبيانات قصيرة على الأكشاك أو عبر رمز
QR، بينما لا تزال الزيارة حاضرة في
الأذهان.

القدرات

استبيانات قصيرة حيث تُقدّم الخدمة، ونتائج قابلة للمقارنة، ورؤية واضحة لمواضع التدخل.

منشئ الاستبيانات



أنشئوا استبيانات من ستة أنواع أسئلة، مع مقياس وإعداد إلزامي وتسمية لكل نقطة على المقياس.

التقييم بالوجوه التعبيرية

تقييم بلمسة واحدة لا يتطلب قراءة الأرقام.

مقياس التوصية من 0 إلى 10

درجة توصية تُسجّل أثناء الزيارة.

اختيار من متعدد

أسباب منظمّة وراء الدرجة.

وسوم الغرض للتعليقات

تعليقات مجمّعة حسب الغرض للمراجعة.

قائمة الاستبيانات ونسخها

قائمة واحدة تعرض حالة كل استبيان ومكان نشره.

معاينة حية (عمودية وأفقية)

يرى المسؤولون ما سيراه العميل قبل النشر.

نسخ آمنة

تُعدّ التغييرات دون مقاطعة الاستبيانات المنشورة.

سؤال إدخال رقمي

جمع إجابات رقمية دون حقل نص حر.

اختيار حجم المقياس

يتوافق المقياس مع السؤال المطروح.

تأكيد النشر بالاستبدال الفوري

النشر خطوة مقصودة ذات نتيجة واضحة.

منشئ استبيانات بعلامات تبويب

لكل جزء من الاستبيان مكانه الخاص.

تشغيل تجريبي تفاعلي للاستبيان

تُختبر الاستبيانات من البداية إلى النهاية دون إضافة إجابات تجريبية إلى النتائج الفعلية.

التقييم بالنجوم

صيغة تقييم مألوفة لتقييم الموظفين أو الخدمة.

مقياس رقمي (للجهد أو التقييم)

مقياس للجهد إلى جانب الرضا.

سؤال بنص حر

يصف العملاء التجربة بكلماتهم الخاصة.

احتساب درجات CSAT وNPS وCES

مقاييس قياسية للرضا والتوصية والجهد من الاستبيان نفسه.

مصمم الاستبيانات مع قائمة الأسئلة

تحرّز فرق العمل الاستبيانات بنفسها.

تحرير نصوص الترحيب والشكر

رسائل افتتاحية وختامية تُكتب لكل استبيان.

فحوص الجاهزية قبل النشر

يُنبّه إلى المشكلات قبل أن يراها أي عميل.

أسئلة إلزامية أو اختيارية

الأسئلة الأساسية فقط هي التي تمنع إكمال الاستبيان.

حفظ تلقائي مع حالة الحفظ

تُحفظ التعديلات دون حفظ يدوي.

النشر والتعيين بإجراء واحد

يصل الاستبيان الجديد إلى الأكشاك المختارة بخطوة واحدة.

إعادة تسمية الاستبيان ضمن السطر

تظل أسماء الاستبيانات دقيقة مع تطورها.

تواريخ تشغيل الاستبيان وتعيينات محددة بفترة زمنية

لا تجمع الاستبيانات الإجابات إلا خلال الفترة المقصودة دون تبديل يدوي.

تكرار استبيان

تبدأ الاستبيانات الجديدة من تصميم قائم.

اختيار من متعدد مع حدود للاختيارات المتعددة

إجابات أغنى دون نص حر.

المنطق الشرطي



اطرحوا السؤال فقط عندما تستدعيه الإجابات السابقة، وأنهوا الاستبيان مبكرًا عندما تكون الإجابة كافية.

المنطق الذكي: أسئلة شرطية

لا تظهر أسئلة المتابعة إلا عند الحاجة إليها.

المنطق الذكي: إنهاء الاستبيان مبكرًا

استبيانات أقصر للمشاركين الذين ليس لديهم ما يضيفونه.

تحذيرات التحقق من المنطق

تُكشف أخطاء المنطق أثناء التحرير.

قاعدة المتابعة أو الإنهاء بعد السؤال

استبيانات قصيرة للمشاركين الذين ليس لديهم ما يضيفونه.

تجربة متعددة اللغات



استبيانات متعددة اللغات، بما فيها العربية من اليمين إلى اليسار، مع تحرير لكل لغة وفحص للترجمات الناقصة قبل النشر.

محتوى استبيان متعدد اللغات

استبيان واحد يُقدَّم بعدة لغات.

إدخال لغة مخصصة

يمكن إضافة لغات غير موجودة في القائمة المحددة مسبقًا.

عرض العربية من اليمين إلى اليسار

يحصل العملاء المتحدثون بالعربية على تخطيط أصيل بلغتهم.

أداة مساعدة لنسخ النص الأصلي في حقول الترجمة

ترجمة أسرع وأكثر اتساقًا للمصطلحات المشتركة.

ترتيب اللغات في أداة اختيار اللغة لدى المشارك

تتوافق شاشة اللغة مع جمهور كل موقع.

معاينة حية بأي لغة من لغات الاستبيان

تُراجع كل لغة على تخطيط الكشف قبل النشر.

كتالوج لغات قابل للبحث مع الإسبانية كلغة مُعدّة للاستبيان

يمكن تقديم الاستبيانات بلغات غير الإنجليزية والعربية، كما في التصميم.

درجة مخصصة لكل خيار إجابة

تُجمع أنماط الأسئلة المختلفة في أرقام CSAT وNPS وCES قابلة للمقارنة.

الإجابات مرتبطة بالنسخة التي أُجيب عنها

تبقى الاتجاهات موثوقة عبر مراجعات الاستبيان.

المنطق الذكي: شروط AND / OR

استهداف أدق للأسئلة.

المنطق الذكي: الاستهداف حسب القسم أو الخدمة

أسئلة خاصة بخدمة أو فريق.

شروط على نطاقات الإجابات

تستهدف أسئلة المتابعة نطاقًا من الإجابات في قاعدة واحدة.

شروط الإجابة والتخطي والمقارنة

لا تظهر أسئلة المتابعة إلا عندما تكون ذات صلة.

تنبيه بوجود ترجمة ناقصة

تظهر فجوات الترجمة قبل أن يراها العملاء.

تسميات نقاط المقياس لكل لغة

يرى المشاركون معنى كل درجة بلغتهم.

وضع التحرير لكل لغة

تُحرَّر الترجمات في مكانها، بجانب تخطيط المصدر.

اللغة الافتراضية للاستبيان

لغة بدء متوقعة لكل استبيان.

منع النشر ما دامت الترجمات غير مكتملة

لا يُطلق أي استبيان وفيه ترجمة ناقصة.

إدخالات كتالوج مسمّاة بكل لغة

يرى المشاركون خيارات الإسناد بلغتهم.



تطبيق كشك يجذب الانتباه ويجمع الإجابات ويعيد الضبط تلقائيًا، وروابط استبيان ورموز QR للجمع خارج الكشك.

شاشة الترحيب في الكشك

بداية واضحة للاستبيان بلمسة واحدة عند نافذة الخدمة أو المخرج.

أي خدمة، وأي فريق

تُربط كل إجابة بالقسم والخدمة المعنيين.

الرجوع والتخطي ومؤشر التقدم

يعرف المشاركون ما تبقى ويمكنهم تخطي الأسئلة الاختيارية.

لوحة مفاتيح على الشاشة مع التبديل إلى العربية

يمكن جمع التعليقات المكتوبة على كشك يعمل باللمس.

استبيان عبر رمز QR و رابط ويب

آراء العملاء من متصفح الهاتف، دون تثبيت تطبيق.

رابط الاستبيان عبر البريد الإلكتروني

يصل رابط الاستبيان إلى الأشخاص الذين سيعرضونه أو يشاركونه.

مهلة خمول قابلة للضبط

يعود الكشك إلى حالة البداية بعد فترة محددة من عدم النشاط.

العرض بالاتجاهين العمودي والأفقي

استبيان واحد يخدم الأكشاك العمودية والأجهزة اللوحية الأفقية.

إعادة ضبط تلقائية بعد شاشة الشكر

يبدأ كل عميل باستبيان جديد خالي.

مزامنة تمنع التكرار

لا تتضخم النتائج بسبب تكرار الرفع.

أحجام وصيغ تنزيل رمز QR

رموز جاهزة للطباعة أو للعرض على الشاشة.

إشعار «غير متاح بعد» لرابط الويب

لا توزع الفرق رموزًا لا تعمل بعد.

صور على شاشة الترحيب في الاستبيان

تدعو الصور التي تحمل الهوية التجارية العملاء إلى المشاركة.

تشغيل استبيان على شاشة لافتات رقمية

تجمع شاشات اللمس الحالية الآراء إلى جانب عرض اللافتات الرقمية.

اختيار اللغة عند بدء الاستبيان

يجيب كل مشارك باللغة التي يختارها.

شاشة الشكر عند الإكمال

نهاية واضحة للاستبيان وكشك جاهز للشخص التالي.

إعادة ضبط الجلسة عند عدم النشاط

يُفرغ الكشك نفسه تلقائيًا للعمل التالي.

الشاشة الخاملة والعناصر الترويجية

يعرض الكشك رسالة المؤسسة أثناء الانتظار.

رمز QR واحد لكل فرع

تُنسب الإجابات الواردة من الهاتف إلى الفرع الصحيح.

توقيت حلقة العرض الترويجية

يعرض الكشك مجموعة متناوبة من رسائل المؤسسة بين المشاركين.

إيقاف شاشة الترحيب

يمكن أن تبدأ الاستبيانات دون شاشة جذب حيثما يناسب ذلك موضع الجهاز.

خطوات قابلة للتخطي قبل الاستبيان

يُجمع الإسناد حيث يستطيع العملاء تقديمه، دون أن يعطل الاستبيان.

التخزين المؤقت للإجابات دون اتصال ومزامنتها

تُخزن الإجابات المقدمة أثناء انقطاع الاتصال وتُرسل لاحقًا.

تخصيص ألوان رمز QR

تتوافق الرموز المطبوعة مع المظهر البصري للمؤسسة.

إجراءات رمز QR لكل موقع

يحصل كل موقع على رمزه الخاص.

معاينة مباشرة لاستبيان الويب

تُفحص التجربة على الهاتف قبل مشاركة الرمز.

مدة عرض قابلة للضبط لشاشة الشكر

يتناسب الانتقال بين المشاركين مع طبيعة الموقع.





اقرنوا الأجهزة برمز، وعيّنوا استبياناً لعدد كبير منها دفعة واحدة حسب الموقع، واظلعوا على حالة كل جهاز والاستبيان الذي يعمل عليه.

تعيين الاستبيان للأشكاش حسب الفرع

يُنشر الاستبيان إلى المواقع المحددة بخطوة واحدة.

حالة الكشك والمحتوى قيد العرض

ترى فرق العمليات الأشكاش التي تعمل وما يُشغّل عليها.

استمرار الاقتران وإعادة الاتصال التلقائية

تعود الأشكاش إلى الخدمة دون تدخل الموظفين.

تصفية الأجهزة حسب الموقع والحالة والمنصة

تركّز فرق العمليات على موقع واحد أو نوع واحد من المشكلات.

تشغيل الاستبيان وإيقافه على جهاز

يمكن إيقاف الجمع مؤقتاً لكل كشك.

إلغاء التعيين من مربع حوار التعيين

يمكن التراجع عن التعيينات من مكان واحد.

عداد مقاعد الترخيص في صفحات الأجهزة ولوحة المعلومات والمستخدمين

يمكن للجهاز المشغّل مقارنة سعة الترخيص بالأشكاش قيد التشغيل.

تعليق الكشك وإعادة تفعيله

تُخرج الأجهزة من الخدمة بسرعة دون فقدان النتائج السابقة.

رسائل إقران بلغة واضحة

يحل فنيو التركيب مشكلات الإقران بأنفسهم.

التحليلات ورؤى آراء العملاء



CSAT و NPS و CES مع الاتجاهات والإكمال والانسحاب، والمقارنات حسب الموقع والخدمة، وكل إجابة تقف وراء أي رقم.

لوحة المعلومات: اليوم بنظرة واحدة

عرض محدّث لآراء العملاء عبر المواقع.

الانسحاب حسب السؤال

يمكن تحديد الأسئلة التي تسبب الانسحاب.

سجل الإجابات مع عوامل التصفية

يمكن العثور على الإجابات الفردية ومراجعتها.

توزيع الدرجات عبر الإجابات

عرض واحد يبيّن مدى إيجابية الإجابات المقيّمة أو سلبيتها عبر جميع المقاييس.

إقران الكشك برمز أو برمز QR

تُضاف الأشكاش دون إعداد متخصص.

قائمة العناصر التي تحتاج إلى متابعة

تظهر مشكلات الجمع في لوحة التحكم.

عرض الأجهزة في قائمة وبطاقات مع البحث

يسهل العثور على الأجهزة في شبكة كبيرة.

درج تفاصيل الجهاز وقائمة الإجراءات

تفاصيل الجهاز وإجراءاته على بُعد نقرة واحدة.

معاينة تغيير التعيين

تظهر تغييرات التعيين الجماعية قبل تطبيقها.

ملخص الأجهزة في لوحة المعلومات

حالة شبكة الأشكاش ظاهرة في الشاشة الرئيسية.

تعيين موجّه حسب القسم أو الخدمة أو الكشك

تعرض كل نقطة خدمة الاستبيان الذي يناسبها، مع إجابة واضحة عن الاستبيان الذي يعرضه كل كشك.

قسم وخدمة افتراضيان لكل كشك

تُنسب النتائج إلى نقطة الخدمة المحددة التي يخدمها الكشك.

أشكاش متصلة لكنها لا تعرض استبياناً

تُكتشف الأشكاش الخاملة أو ذات الإعداد الخاطئ وتُصلح بسرعة.

التحليلات: CSAT و NPS و CES والإكمال

مقاييس تُتّابع عبر الزمن وحسب السؤال.

تفصيل لكل سؤال مع التعليقات

يمكن مراجعة تعليقات العملاء إلى جانب الدرجات.

المقارنة حسب الموقع والقسم والخدمة

يمكن تحديد المواقع والخدمات الضعيفة.

التغيّر مقارنة بالفترة السابقة

التغيّر واضح، مع حجم العيّنة الذي يستند إليه.

<p>الإكمال مع أعداد الجلسات المكتملة والمتركة</p> <p>ترى الفرق عدد من يبدوون الاستبيان دون أن يكملوه.</p>	<p>تقسيم NPS إلى منتقدين ومحايدين ومروّجين</p> <p>ترى الفرق ما إذا كانت الدرجة قد تغيرت بسبب المنتقدين أو المروّجين.</p>
<p>الاتجاه عبر الزمن مع تفاصيل يومية</p> <p>تظهر الأيام ذات النتائج غير المعتادة.</p>	<p>ترميزات توزيع الدرجات وعامل تصفية المقاييس</p> <p>يمكن قراءة التوزيع بالشكل الذي يناسب المراجع.</p>
<p>حجم الإجابات حسب اللغة</p> <p>يظهر الطلب على كل لغة لكل فترة.</p>	<p>ملخص الفترة</p> <p>لوحة واحدة تلخص الفترة.</p>
<p>عوامل تصفية شاملة للتحليلات</p> <p>يعكس كل مخطط الشريحة المصفّاة نفسها.</p>	<p>حدّ أدنى لعدد الإجابات عند المقارنة بين المجموعات</p> <p>تستند المقارنات إلى عدد كافٍ من الإجابات لتكون ذات دلالة.</p>
<p>مربعات الدرجات ومخطط الإجابات في لوحة المعلومات</p> <p>عرض محدّث دون فتح التحليلات.</p>	<p>الانتقال من المقياس إلى الإجابات</p> <p>يمكن تتبّع كل رقم إلى الجلسات التي يستند إليها.</p>
<p>صندوق التعليقات مع حالة المراجعة والملاحظات الداخلية</p> <p>لكل تعليق حالة متابعة وملاحظة يمكن تتبّعهما.</p>	<p>مدة الإجابة وعلامات المتابعة في سجل الإجابات</p> <p>يستطيع المحللون رصد الجلسات المتسرّعة أو المتركة والإجابات التي تتضمن تفاصيل للمتابعة.</p>
<p>الانطباع لكل إجابة والتصفية حسب الانطباع</p> <p>يمكن عزل التجارب السلبية والتحقيق فيها مباشرة.</p>	<p>قواعد التنبيه عند انخفاض الدرجات</p> <p>يعلم المديرون بالدرجة المنخفضة بينما قد يكون العميل لا يزال في الفرع، مع سجل لكل تجاوز.</p>
<p>إجابات اليوم حسب الساعة مقارنةً بالأمس</p> <p>يلاحظ الانخفاض غير المعتاد في حجم الآراء في اليوم نفسه.</p>	<p>الوقت المستغرق في كل سؤال</p> <p>يستطيع أصحاب الاستبيانات اختصار الأسئلة التي تُبطئ العملاء أو إعادة صياغتها.</p>
<p>الهوية التجارية والإدارة</p> <p>الشعار والألوان والخطوط مع تحقق مباشر من سهولة القراءة، إضافةً إلى المواقع وكتالوج الخدمات والمستخدمين والأدوار.</p>	
<p>تحقق تلقائي من سهولة القراءة (التباين)</p> <p>مشكلات سهولة القراءة ظاهرة قبل النشر.</p>	<p>الهوية التجارية: الشعار والألوان والتدرجات</p> <p>شاشات استبيان بهوية المؤسسة.</p>
<p>كتالوج الأقسام والخدمات</p> <p>خيارات متسقة لخطوات «من قدّم لكم الخدمة؟» وللاستهداف.</p>	<p>الفروع</p> <p>هيكل للمواقع خاص بالأكشاك والنتائج.</p>
<p>لوحة تحكم وتسجيل دخول مشتركين مع Queue و Signage</p> <p>تُدار Nexus Surveys من لوحة التحكم نفسها التي تُدار منها Nexus Queue و Nexus Signage، بتسجيل دخول واحد.</p>	<p>المستخدمون والأدوار</p> <p>يمكن للمشاهدين مراجعة النتائج دون تحرير.</p>
<p>التحكم في اتجاه التدرج</p> <p>تتبع الخلفيات نمط الهوية التجارية للمؤسسة.</p>	<p>صبغ رفع الشعار ومواضعه</p> <p>تحمل شاشات الاستبيان شعار المؤسسة في موضع مختار.</p>
<p>التحكم في حجم الخط</p> <p>نص سهل القراءة على كل مقاس من مقاسات الأكشاك.</p>	<p>إعدادات ألوان مسبقة بأسماء</p> <p>نقطة بداية سريعة ومتسقة.</p>



إعادة تسمية الموقع تسري في كل مكان

تبقى التقارير وعوامل التصفية متسقة بعد إعادة التسمية.

إدخالات الكتالوج النشطة والمؤرشفة

الخيارات المُلغاة تخرج من الاستبيان دون فقدان السجل التاريخي.

الطابع الزمني لآخر نشاط

تظهر الحسابات الخاملة.

خلفية بلون واحد أو متدرجة أو بصورة

يمكن أن تحمل شاشات الاستبيان صورة للهوية التجارية إلى جانب الألوان.

تحديد نطاق الكتالوج حسب المواقع

يعرض كل موقع الخيارات التي تنطبق عليه فقط.

حالات المستخدم

يمكن تعليق الوصول دون حذف المستخدم.

النشر السحابي وداخل مقر المؤسسة

يمكن اعتماد المنتج نفسه وفق أي من نموذجي التشغيل.

منصة تجربتك. وخيار النشر لك.



يتوفر Nexus Surveys سحابيًا أو مثبتًا داخل مقر المؤسسة، وفقًا لمتطلباتكم. ويعمل في لوحة التحكم نفسها وتسجيل الدخول نفسه كبقية منتجات Nexus Cloud. نُؤكِّد معكم المتطلبات التقنية وتحديد الحجم والبنية التحتية لبيئتكم.

استمعوا إلى عملائكم مع **Nexus Surveys**. احجزوا عرضًا توضيحيًا عبر www.nexus-cloud.co.

القدرات الموصوفة هي المتوفرة في أكتوبر 2026. نُؤكِّد الأجهزة المدعومة والحدود والتكاملات لكل مشروع. الصور توضيحية.